

ГОВОРИТЬ НА ЯЗЫКЕ КЛИЕНТА



Фото Сергея Федосова

Елена КАЛИНИНА, директор ООО «Некст»

Сегодня мало кого из современных жителей мегаполиса можно удивить возможностями новейших коммуникационных технологий. Но так было не всегда. В числе предприятий, которые осуществили настоящий прорыв в XXI век, была компания «Некст», созданная 5 лет назад.

Александр КОЖЕЙКИН

Торговая марка компании — «Умная телефония» — красноречиво говорит сама за себя, и, наверное, не случайно фирма быстро завоевала доверие потребителей таких услуг на специфическом и непростом рынке связи.



— На заре нашей деятельности IP-телефония у многих вызывала скепсис и недоумение, однако повышение качества связи и открывшиеся технические возможности быстро изменили отношение потребителей к этому виду связи, — говорит директор ООО «Некст» Елена КАЛИНИНА.

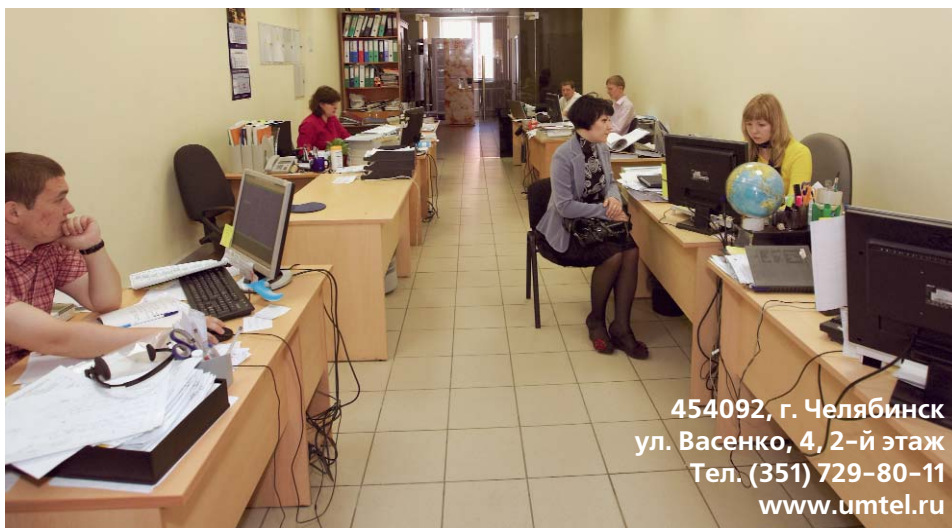
Ввиду того, что услуги такого рода высокотехнологичны, поначалу лишь достаточно подготовленные в техническом плане заказчики проявляли к ним интерес. Однако совершенствование SIP-оборудования объективно способствовало расширению клиентуры. А в последние годы в свете обострения конкурентной борьбы ситуация динамично изменилась. У предпринимателей в сфере продаж возникли новые задачи, и среди них — главная: обеспечить не только приём большого количества входящих вызовов, но и их эффективное перераспределение и обработка.

Сегодня ООО «Некст» прочно занимает такую нишу рынка коммуникационных технологий, как предоставление услуг SIP-телефонии для муниципальных организаций, ведущих приём населения, и медицинских учреждений города.

— Мы не просто подключаем клиента к услугам SIP-телефонии, мы помогаем клиенту научиться пользоваться услугой с наибольшей эффективностью в его бизнес-

процессах, — подчёркивает Е.В. Калинина. — Стараемся говорить на языке клиента. Так, «Умная телефония» помогает муниципальным организациям и предприятиям малого и среднего бизнеса, в штате которых отсутствуют узкие специалисты по коммуникационным технологиям.

ООО «Некст» было одним из первых предприятий в стране, смело шагнувшим по пути сочетания сложнейших технологических решений с максимальным упрощением управления устройствами SIP-телефонии для широких слоёв потребителей. При выполнении любого заказа высококвалифицированные специалисты компании акцентируют своё внимание на удобстве для клиента, делая новейшую технологию максимально доступной.



Сегодня спектр технических возможностей широк, компания «Умная телефония» предлагает решение, позволяющее осуществить одновременный приём сотен телефонных звонков, монтаж внутренней бесплатной связи без покупки дорогостоящих АТС, организацию телефонии диспетчерских служб разного уровня, установку систем видеоконференций.

— При минимальных затратах один наш комплекс способен ежедневно обрабатывать тысячи телефонных вызовов, и при этом клиенту не требуются ни глубоких знаний прикладных дисциплин, ни особых навыков — ему достаточно нажатия тех или иных кнопок команд, — говорит Е.В. Калинина.

Мне вспомнилось меткое выражение французской писательницы Жорж Санд: «Простота — это крайний предел опытности и последнее усилие гения». Доступность в сочетании с огромным потенциалом технических решений делают IP-технологии всё более и более привлекательными. И неудивительно, что всё больше и больше людей отдают им предпочтение. ■

454092, г. Челябинск
ул. Васенко, 4, 2-й этаж
Тел. (351) 729-80-11
www.umtel.ru